

XVIII Encontro de Jovens Pesquisadores Universidade de Caxias do Sul - 2010

Avaliação dos CRAS's – Caxias do Sul: Estrutura Física

Mirlene da Cunha Zucco (Voluntário), Ramone Mincato (Orientador(a))

O objetivo deste estudo é fazer uma análise da estrutura física dos quatro CRAS's existentes no município de Caxias do Sul - CRAS Leste, CRAS Norte, CRAS Oeste e CRAS Centro -, verificando se estão de acordo com os parâmetros nacionais de avaliação estabelecidos pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS). Os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS's) constituem o objeto de análise privilegiado da pesquisa denominada *Avaliação dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS's) no município de Caxias do Sul – RS*, na qual este estudo se insere. Os CRAS's são unidades públicas estatais responsáveis pela vigilância social, localizados em áreas de vulnerabilidade e risco social do município e que, além de executar serviços de proteção social básica à população, são responsáveis pela organização e coordenação da rede de serviços socioassistenciais em suas áreas de abrangência. Para alcançar o objetivo proposto foi realizado inicialmente o estudo e a seleção dos parâmetros de avaliação propostos pelo referido ministério. Posteriormente, procedeu-se à observação direta dos CRAS's Leste, Oeste, Norte e Centro, durante sete dias consecutivos em cada unidade, a partir de critérios de avaliação previamente definidos. Por último, foi feita uma análise comparativa dos dados coletados com os parâmetros nacionais de avaliação. A análise comparativa realizada aponta para a existência de diferenças na infra-estrutura física dos CRAS que afetam de forma significativa a realização do trabalho profissional e a qualidade dos atendimentos prestados. Apesar das diferenças, a análise realizada também evidencia que os quatro CRAS's não estão totalmente adequados aos parâmetros nacionais.

Palavras-chave: CRAS, observação direta, parâmetros nacionais.

Apoio: UCS

XVIII Encontro de Jovens Pesquisadores - Setembro de 2010
Universidade de Caxias do Sul